|  |  |
| --- | --- |
|  | Утвержден  Приказом от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_ |

**РЕГЛАМЕНТ**

**заключения договора на подключение (технологическое присоединение)**

**к централизованным сетям водоснабжения и (или) водоотведения муниципального образования «Холмский городской округ»**

**1. Общие положения**

**1.1.** Настоящий Регламент порядок выполнения технологических, технических и других мероприятий, связанных с подключением (технологическим присоединением) к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения, включая порядок заключения договоров о подключении (технологическом присоединении) объектов капитального строительства к централизованным системам водоснабжения и (или) водоотведения, выдачи и исполнения условий подключения.

**1.2.** Получателями услуги могут быть: физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели (далее – Заявитель).

**1.3.** Процедура предоставления услуги завершается выдачей технических условий с последующим заключением типового договора, утверждённого Постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 года № 645 «Об утверждении типовых договоров в области холодного водоснабжения и водоотведения», или мотивированного отказа заявителю.

**1.4.** Сведения о местонахождении, контактных телефонах, сведения о графике (режиме) работы предприятия размещается на официальном сайте МУП «Водоканал» в сети Интернет (<http://www.kholmsk-voda.ru/>).

**1.5.** Для получения информации о процедуре предоставления услуги, в том числе о ходе исполнения услуги, Заявитель вправе обратиться в МУП «Водоканал»:

- в устной форме лично;

- по телефону;

- в письменном виде почтой.

**1.6.** Информация о правилах предоставления услуги размещается:

-в производственно-техническом отделе МУП «Водоканал»;

- на официальном сайте МУП «Водоканал» в сети Интернет.

**1.7.** Срок предоставления услуги – 14 календарных дней.

**1.8**. Услуга не предоставляется в электронном виде.

1.9. Настоящий Регламент разработан в соответствии:

- с Градостроительным кодексом РФ;

- Федеральным закон от 07.12.2011 №416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» (далее – Закон №416-ФЗ);

- Правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 644), (далее – Правила холодного водоснабжения и водоотведения);

- Правилами определения и предоставления технических условий подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 13.02.2006 № 83, (далее – Правила определения и предоставления технических условий);

- Типовыми договорами о подключении к централизованным сетям водоснабжения и водоотведения, утвержденными постановление Правительства РФ от 29.07.2013 № 645 (далее - Типовой договор о подключении);

- Стандартов раскрытия информации в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 17.01.2013 № 6 (далее – Стандарты раскрытия информации);

- Основами ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 13.05.2013 № 406.

**1.10.** Настоящий Регламент применяется в случаях:

- подключения строящихся (реконструируемых) объектов;

- увеличения потребляемой нагрузки существующими объектами в связи с изменением фактического объёма водопотребления и водоотведения.

**1.4**.Подключение (технологическое присоединение) объектов капитального строительства, в том числе водопроводных и (или) канализационных сетей, к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения осуществляется на основании договора о подключении (технологическом присоединении), заключенного в соответствии с Типовым договором о подключении.

**1.5.** Подключение (технологическое присоединение) к централизованной системе водоснабжения и (или) водоотведения объектов, не относящихся к объектам капитального строительства, осуществляется с согласия МУП «Водоканал» или по согласованию с органами местного самоуправления в порядке, предусмотренном Правилами холодного водоснабжения и водоотведения для подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства.

### 2. Стандарт предоставления услуги

**2.1.** Процесс реализации подключения объектов капитального строительства к централизованным сетям холодного водоснабжения и (или) водоотведения включает следующие этапы:

- подача заявления о подключении

- прием, обработка и рассмотрение заявления о подключении

**2.2. Подача заявления о подключении:**

2.2.1. Заявитель, планирующий осуществить подключение (технологическое присоединение) объекта капитального строительства к централизованной системе холодного водоснабжения и (или) водоотведения, в том числе при необходимости увеличения подключаемой нагрузки, обращается в МУП «Водоканал» с заявлением о заключении договора о подключении и выдаче условий подключения (Приложение №1, Приложение №2)

В случае если заявитель определил необходимую ему нагрузку, он обращается в МУП «Водоканал» с заявлением о заключении договора о подключении, при этом указанное заявление может быть подано без предварительного получения заявителем технических условий подключения.

2.2. 2.Заявление о подключении должно содержать:

а) полное и сокращенное наименования заявителя (для физических лиц - фамилия, имя, отчество);

б) местонахождение и почтовый адрес Заявителя;

в) наименование подключаемого объекта и кадастровый номер земельного участка, на котором располагается подключаемый объект;

г) данные об общей подключаемой нагрузке.

2.2.3. К заявлению о подключении должны быть приложены следующие документы:

а) копии учредительных документов, а также документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявление (для юридических лиц);

б) копия свидетельства о государственной регистрации и постановке на учет в налоговом органе (для юридических лиц и ИП)

в) копия паспорта (для физических лиц и ИП);

г) нотариально заверенные копии правоустанавливающих документов на подключаемый объект;

д) нотариально заверенные копии правоустанавливающих документов на земельный участок;

е) ситуационный план расположения объекта с привязкой к территории населенного пункта;

ж) топографическая карта участка в масштабе 1:500 (со всеми наземными и подземными коммуникациями и сооружениями), согласованная с эксплуатирующими организациями;

з) информация о сроках строительства (реконструкции) и ввода в эксплуатацию строящегося (реконструируемого) объекта;

и) баланс водопотребления и водоотведения подключаемого объекта в период использования максимальной величины мощности (нагрузки) с указанием целей использования холодной воды и распределением объемов подключаемой нагрузки по целям использования, в том числе на пожаротушение, периодические нужды, заполнение и опорожнение бассейнов, прием поверхностных сточных вод, а также с распределением общего объема сточных вод по канализационным выпускам (в процентах);

к) сведения о составе и свойствах сточных вод, намеченных к отведению в централизованную систему водоотведения;

л) сведения о назначении объекта, высоте и об этажности зданий, строений, сооружений.

2.2.4. В случае если Заявитель ранее предоставлял в МУП «Водоканал» такие документы при получении технических условий подключения и сведения, содержащиеся в этих документах, не изменились, повторное предоставление документов той же организации водопроводно-канализационного хозяйства не требуется.

2.2.5. Заявление и документы, предусмотренные подпунктами 2.2.2 и 2.2.3. настоящего Регламента, представляются на бумажном носителе или в форме электронного документа.

Заявление и документы, представленные в форме электронного документа, подписываются лицами, уполномоченными на их подписание в соответствии с законодательством Российской Федерации, с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) или простой электронной подписи (для физических лиц), предусмотренных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=E0398D133ABF4FFE7711E5C192A46CDE917F5538D8DEFEB1C89C1B52C97DAF0694D5000454540F25FD0542F11BB4b9B) "Об электронной подписи".

Заявитель несет ответственность за достоверность и полноту прилагаемых к заявлению документов в форме электронного документа в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**2.3. Прием, обработка и рассмотрение заявлений о подключении объектов капитального строительства к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения:**

2.3.1. Прием и регистрацию заявлений осуществляет  секретарь МУП «Водоканал».

**2.3.2. Обработку и рассмотрение заявлений осуществляет производственно-технический отдел МУП «Водоканал»:**

**а) в течение 3 (трех) рабочих дней** проверяет комплектность и полноту сведений предоставленных документов и соответствие представленного баланса водопотребления и водоотведения назначению объекта, высоте и этажности зданий, строений и сооружений, определяет, к какому объекту (участку сети) централизованных систем холодного водоснабжения и (или) водоотведения должно осуществляться подключение (технологическое присоединение), и оценивает техническую возможность подключения (технологического присоединения) **и наличие мероприятий, обеспечивающих такую техническую возможность, в инвестиционной программе организации (это написано в Правилах водоснабжения);**

б) в случае некомплектности представленных документов или несоответствия представленного баланса водопотребления и водоотведения назначению объекта, его высоте и этажности в течение 3 рабочих дней со дня получения заявления направляет заявителю уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня его получения представить недостающие сведения и (или) документы и приостанавливает рассмотрение заявления до получения недостающих сведений и (или) документов;

в) в случае непредставления заявителем недостающих сведений и (или) документов в течение указанного срока организация водопроводно-канализационного хозяйства аннулирует заявление и уведомляет об этом заявителя в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании указанного заявления;

г) при наличии полного комплекта документов и наличия технической возможности подключения в течение **20 (двадцати) рабочих дней**оформляет 2 экземпляра проекта договора о подключении с приложением условий подключения, перечня мероприятий по подключению и расчетом размера платы за подключение (и уведомляет об этом заявителя).

**В условиях подключения к централизованной системе водоснабжения должны быть указаны:**

а) срок действия условий подключения (технологического присоединения);

б) точка подключения (технологического присоединения) с указанием адреса (места нахождения точки подключения);

в) технические требования к объектам капитального строительства заявителя, в том числе к устройствам и сооружениям для подключения (технологического присоединения), а также к выполняемым заявителем мероприятиям для осуществления подключения (технологического присоединения);

г) гарантируемый свободный напор в месте подключения (технологического присоединения) и геодезическая отметка верха трубы;

д) разрешаемый отбор объема холодной воды и режим водопотребления (отпуска);

е) требования по установке приборов учета воды и устройству узла учета, требования к средствам измерений (приборам учета) воды в узлах учета, требования к проектированию узла учета, месту размещения узла учета, схеме установки прибора учета и иных компонентов узла учета, техническим характеристикам прибора учета, в том числе точности, диапазону измерений и уровню погрешности (требования к прибору учета воды не должны содержать указания на определенные марки приборов и методики измерения);

ж) требования по обеспечению соблюдения условий пожарной безопасности и подаче расчетных расходов холодной воды для пожаротушения;

з) перечень мер по рациональному использованию холодной воды, имеющий рекомендательный характер;

и) границы эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям МУП «Водоканал» и Заявителя.

**В условиях подключения (технологического присоединения) к централизованной системе водоотведения должны быть указаны:**

а) срок действия условий подключения (технологического присоединения);

б) точка подключения (технологического присоединения) (адрес, номер колодца или камеры);

в) технические требования к объектам капитального строительства заявителя, в том числе к устройствам и сооружениям для подключения (технологического присоединения), а также к выполняемым заявителем мероприятиям для осуществления подключения (технологического присоединения);

г) отметки лотков в местах подключения (технологического присоединения);

д) режим отведения сточных вод, нормативы по объему сточных вод, а также в случаях предусмотренных действующим законодательством, нормативы водоотведения по составу сточных вод или нормативы допустимых сбросов абонента, требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;

е) в случаях, предусмотренных законодательством, требования к устройствам, предназначенным для отбора проб;

ж) в случаях, предусмотренных законодательством, требования по сокращению сброса сточных вод, загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов, которые должны быть учтены в плане снижения сбросов и плане по соблюдению требований к составу и свойствам сточных вод;

з) границы эксплуатационной ответственности по сетям водоотведения МУП «Водоканал» и Заявителя.

**Условия подключения готовятся в 2-х экземплярах.**

**2.3.3. Получение и подписание Заявителем проекта договора с приложениями:**

а) получение проекта договора осуществляется под роспись;

б) подписание 2 (двух) экземпляров проекта договора и всех приложений к нему и возвращение в МУП «Водоканал» одного подписанного экземпляра осуществляется в течение 20 рабочих дней

В случае несогласия с представленным проектом договора о подключении, Заявитель в течение **10 рабочих дней** со дня его получения обязан направить в адрес МУП «Водоканал», мотивированный письменный отказ от его подписания и протокол разногласий.

**2.4.** При направлении Заявителем мотивированного отказа от подписания проекта договора о подключении (технологическом присоединении) и протокола разногласий МУП «Водоканал» в течение 10 рабочих дней со дня рассматривает их и принимает меры по урегулированию разногласий и направляет Заявителю для подписания новый проект договора.

**2.5.** В случае ненаправления Заявителем в МУП «Водоканал» подписанного проекта договора о подключении (технологическом присоединении) либо мотивированного отказа от подписания договора заявка о подключении (технологическом присоединении) аннулируется не ранее чем через 30 рабочих дней со дня получения Заявителем подписанного МУП «Водоканал» проекта договора о подключении (технологическом присоединении).

**2.6.** В случае если у МУП «Водоканал» организации отсутствует техническая возможность подключения (технологического присоединения), подключение (технологическое присоединение) осуществляется по индивидуальному проекту.

**2.7.** Подключение (технологическое присоединение) объектов капитального строительства, в том числе водопроводных и (или) канализационных сетей заявителя, к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения при наличии на день заключения договора о подключении технической возможности подключения (технологического присоединения) осуществляется в срок, который не может превышать 18 месяцев со дня заключения договора о подключении, если более длительные сроки не указаны в заявке заявителя, после направления заявителем уведомления о выполнении условий подключения (технологического присоединения).

**3. Порядок внесения платы за подключение (технологическое подключение)**

**по договору о подключении**

**3.1.** Внесение Заявителем платы за подключение (технологическое присоединение) по договору о подключении осуществляется в следующем порядке:

3.1.1. 35 процентов платы за подключение вносится в течение 15 дней со дня заключения договора о подключении;

3.1.2. 50 процентов платы за подключение вносится в течение 90 дней со дня заключения договора о подключении, но не позднее даты фактического подключения;

3.1.3. 15 процентов платы за подключение вносится в течение 15 дней со дня подписания сторонами акта о присоединении, фиксирующего техническую готовность к подаче ресурсов на объекты заказчика, но не позднее выполнения условий подачи ресурсов и (или) отведения (приема) сточных вод.

**3.2.**В случае если сроки фактического присоединения объекта заявителя не соблюдаются в связи с действиями (бездействием) заявителя и МУП «Водоканал» выполнены все необходимые для создания технической возможности подключения (технологического присоединения) и осуществления фактического присоединения мероприятия, оставшаяся доля платы вносится заявителем не позднее срока подключения (технологического присоединения) по договору о подключении.

**3.3.**В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения заявителем обязательств по оплате организация водопроводно-канализационного хозяйства вправе потребовать от заявителя уплаты пени в размере одной сто тридцатой ставки ключевой ставки Банка России, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

**4. Порядок и формы контроля за исполнением Регламента, обжалование действий (бездействия), осуществляемых (принятых) в ходе исполнения Регламента**

**4.1.** Контроль за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами действующего законодательства Российской Федерации и положений Регламента в ходе предоставления услуги осуществляется заместителем директора по производству МУП «Водоканал».

**4.2.** Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) должностных лиц в ходе предоставления услуги (далее – досудебное (внесудебное) обжалование).

**4.3.** Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются конкретное решение и действие (бездействие) должностных лиц в ходе предоставления услуги, в результате которых нарушены права заявителя на получение услуги, созданы препятствия в предоставлении ему услуги.

**4.4.** В случае получения неудовлетворительного решения, принятого в ходе рассмотрения обращения, Заявитель имеет право обратиться в суд в установленном законом порядке.